

Procédure Expédition "Coffrets Vins Terra Hominis" uniquement valable pour la France Métropolitaine

- 1- Vous recevrez un e-mail avec un lien de suivi de livraison de la part de notre transporteur la Ruche Logistique.
- 2- Votre coffret sera livré par le prestataire de la Ruche : UPS. Le délai moyen de livraison est de 72H (jours ouvrés) à compter de l'enlèvement de la commande (2 jours de préparation). Cependant, en cette période de forte activité pour les transporteurs, les délais de livraison peuvent être allongés. Attention : UPS nous impose un maximum de 30Kg pour chaque commande. Nous limitons donc vos achats à **3 coffrets par commande maximum. Si plus, nous consulter par email à carole.fenoy@gmail.com**

Veillez s'il vous plaît, bien suivre votre livraison afin d'être informés de l'arrivée du colis et ainsi prendre vos dispositions en conséquence.

- 3- Le jour de la livraison : le chauffeur peut prendre contact avec vous pour vous informer de son passage (mais ce n'est pas systématique). Si vous êtes absent, deux options :

soit le chauffeur remet le colis à un mondial relais le plus proche (s'il en existe un), après vous avoir laissé un avis. Vous aurez alors un délai de 7 jours pour récupérer le colis en point relais.

soit le chauffeur reprogramme un second passage le lendemain à votre domicile.

ATTENTION : seuls deux passages du chauffeur sont autorisés. **A défaut, le colis est retourné à l'expéditeur et un second envoi devra être programmé, à vos frais.**

Merci de bien vouloir informer pour tout empêchement.

- 4- **A la livraison : veuillez vérifier le colis afin de vous assurer qu'il n'y ait ni casse ou ni détérioration des bouteilles.** Si tel était le cas, vous êtes en droit d'apposer des réserves sur le bon de livraison ou bien de refuser la livraison. Faites une photo et envoyez le tout en précisant votre numéro d'expédition à Carole Fenoy* afin de procéder au remboursement ou à un échange de bouteilles.

Nous vous rappelons que le but de cette opération est de permettre à chaque associé de découvrir les vins des autres vignobles. C'est pour cette raison que Terra Hominis réalise cette opération bénévolement. Si un ou des vins vous plaisent et que vous souhaitez en commander, consultez notre page qui regroupe tous les bons de commande associé des vignobles :

<https://terrahominis.com/bons-de-commande-associe/>

La commande de vins est à faire directement au(x) vigneron(s) concerné(s) (coordonnées également disponibles via le lien ci-dessus).

*Pour toute question concernant les coffrets et la livraison, contactez Carole FENOY : carole.fenoy@gmail.com ou 06 62 61 93 13